



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA SECRETARÍA MUNICIPAL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA. SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. RAUL ASCENCIO PILAR

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA 001	Expedición de Cartillas de identidad del Servicio Militar Nacional no liberada.	No aplica	No aplica	Se propone realizar citas en línea, para llevar a cabo el trámite, reduciendo el tiempo de respuesta de 3 horas a solo 1 hora.	100%	Secretaria del Ayuntamiento.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. Maite Martínez Velázquez</u> Enlace Municipal	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Raul Ascencio Pilar</u> Secretario del H. Ayuntamiento	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal <u>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez</u> Coordinadora Municipal
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA SECRETARÍA MUNICIPAL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA. SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. RAUL ASCENCIO PILAR

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA 018	Asesoría Jurídica	No aplica	No aplica	Se propone realizar citas previas en línea, reduciendo el tiempo de respuesta de 30 minutos a inmediato.	30%	Secretaria del Ayuntamiento.

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró

C. Maite Martínez Velázquez  
Enlace Municipal



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Raúl Ascencio Pilar  
Secretario del H. Ayuntamiento

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez  
Coordinadora Municipal





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): T. TESORERÍA MUNICIPAL

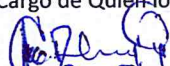
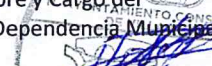
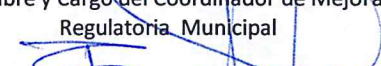
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. HECTOR EDUARDO VERA ZEA

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
T 002	Pago a contratistas	No aplica	No aplica	Consideramos que mediante la creación de un manual de procedimientos de este trámite, se puede reducir la duración del trámite de 3 días a solo un día.	10%	Departamento de contabilidad.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C.P. José Ildelfonso Álvarez Rebollos Contador de la Tesorería Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  L.C. Héctor Eduardo Vera Zea Tesorería Municipal	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma. Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
--	--	---









GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DG.DIRECCION DE GOBERNACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SERGIO CARMONA VELÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DG 002	Obtención de permiso para la realización de fiestas familiares particulares y eventos religiosos.	No aplica	No aplica	En relación a este trámite se propone disminuir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a entregarlo de forma inmediata, esto en atención a las personas de las comunidades lejanas dentro del municipio.	100%	Dirección de Gobernación

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <u>C. Daniel Salgado Hernández</u> Inspector	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. Sergio Carmona Velázquez</u> Director de Gobernación Municipal	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  <u>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez</u> Coordinadora Municipal
---	---	--

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, AGROPECUARIO Y TURÍSTICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DEMETRIO NAPOLEÓN YAÑEZ AMARO

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

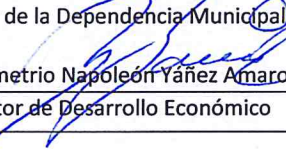
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE 008	Gestión de subsidios y apoyos.	No aplica	No aplica	Se pretende eliminar la constancia domiciliaria reduciendo con ello el tiempo de respuesta, ya que en su INE aparece su domicilio.	100%	Departamento de Desarrollo Agropecuario.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

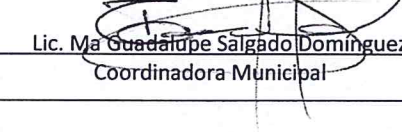
  
Lic. Jesús Ortega Colín  
Enlace Municipal



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

  
Lic. Demetrio Napoleón Yañez Amaro  
Director de Desarrollo Económico

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

  
Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez  
Coordinadora Municipal



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): E. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROGELIO FLORES VILCHIS

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
E00 03	Servicio Social	No aplica	No aplica	Implementar mecanismos que faciliten y/o permitan a los jóvenes terminar rápido con su servicio social, realizando labores extraordinarias, independientemente del área en que este realizando su servicio social, para que se les pueda extender la carta de termino de servicio social en un tiempo meno, reduciendo el tiempo de 3 días a tan solo 10 minutos.	100%	Dirección de Administración.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Esmeralda Gómez Velázquez Enlace Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Rogelio Flores Vilchis Director de Administración	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): E. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROGELIO FLORES VILCHIS

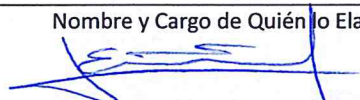
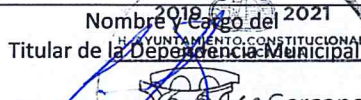
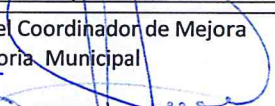
Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
E00 04	Prácticas Profesionales	No aplica	No aplica	Implementar mecanismos que faciliten y/o permitan a los jóvenes terminar rápido con sus prácticas profesionales, realizando labores extraordinarias, independientemente del área en que estén realizando sus prácticas, para que se les pueda extender la carta de termino en un tiempo meno, reduciendo el tiempo de 3 días a tan solo 10 minutos.	100%	Dirección de Administración.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Esmeralda Gómez Velázquez Enlace Municipal	2019 2021 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Rogelio Flores Vilchis Director de Administración	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	--	--

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DOySP. DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. RIGOBERTO VILLAFÑA FELIPE

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DO y SP 010	Licencia de construcción o remodelación de criptas en panteones.	No aplica	No aplica	Mejorar la prestación del servicio, mediante la disminución del tiempo de respuesta de 24 horas a 30 minutos.	100%	Dirección de Obras y Servicios Públicos.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"></p> <p>L.C. Viridiana López Garduño</p> <p>Registro, evaluación y control de programas</p>	<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"></p> <p>Ing. Rigoberto Villafña Felipe</p> <p>Director de Obras y Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p align="center"></p> <p>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez</p> <p>Coordinadora Municipal</p>
---	--	---







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA, SALUD, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CECSEyS. COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA, SALUD, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. LAURA COLIN SANTANA

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CECSEyS 001	Atención a problemas comunitarios de salud.	No aplica	No aplica	Actualmente este trámite considera un tiempo de respuesta de 7 a 20 días hábiles, por lo que consideramos que se puede reducir de 10 días hábiles.	100%	Coordinación de Educación, Cultura, Salud, Evaluación y Seguimiento.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>C. Marcos Campos Figueroa</u> Enlace Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 2019</p> <p><u>P.D. Laura Colín Santana</u> Coordinadora de Educación, Cultura, Salud, Evaluación y Seguimiento</p>	<p>Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><u>Lic. Ma. Guadalupe Salgado Domínguez</u> Coordinadora Municipal</p>
--	---	---





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA, SALUD, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CECSEyS. COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA, SALUD, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. LAURA COLIN SANTANA

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CECSEyS 002	Orientación a quejas sobre servicios de salud en el municipio.	No aplica	No aplica	Con el fin de hacer más eficiente la prestación de este servicio se puede reducir su tiempo de respuesta de 1 a 15 días a tan solo 5 días hábiles, para beneficio de la ciudadanía..	100%	Coordinación de Educación, Cultura, Salud, Evaluación y Seguimiento.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal		
C. Marcos Campos Figueroa Enlace Municipal		P.D. Laura Colin Santana Coordinadora de Educación, Cultura, Salud, Evaluación y Seguimiento		Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal		







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CMSP. COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. CESAR ALEJANDRO GUERRERO GARCÍA

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CSPM 001	Atención a llamadas de emergencia.	No aplica	No aplica	Actualmente el tiempo de respuesta es de 5 minutos, se propone brindar de manera inmediata, dada la importancia de este servicio.	100%	Comisaria Municipal de Seguridad Pública.

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><i>C. Esteban Sánchez de la Cruz</i> Enlace Municipal</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>L.D. Cesar Alejandro Guerrero García</i> Comisario Municipal de Seguridad Pública 21</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p align="center"><i>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez</i> Coordinadora Municipal</p>
--	--	--





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PC. UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. FRANCISCO VILLAFAÑA REYES

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PC 001	Prevención y combate de incendios	No aplica	No aplica	Se propone la creación de lineamientos para una adecuada atención en este servicio de emergencia, brindando una respuesta inmediata.	100%	Unidad de Protección Civil.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>C. Juan José Velázquez Castro</u> Auxiliar del área</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C. Francisco Villafaña Reyes</u> Titular de la Unidad</p>	<p>Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><u>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez</u> Coordinadora Municipal</p>
---	---	--







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DS. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MAURICIO BAÑOS LICONA

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DS 006	Gestión de apoyos en los diferentes ámbitos de gobierno para las comunidades con presencia indígena.	No aplica	No aplica	Se propone la reducción del tiempo de respuesta de 4 a tan solo 2 meses.	100%	Coordinación de Asuntos Indígenas.



Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
Prof. Bonifacio Martínez Segundo  
Coordinador de Asuntos Indígenas



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
Lic. Mauricio Baños Licona  
Director de Desarrollo Social

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  
Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez  
Coordinadora Municipal



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2019-2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF. SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ISIS GUTIERREZ SALMERON


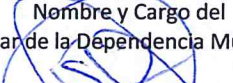

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE JULIO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 010	Consulta medica	No aplica	No aplica	Se propone evitar la asistencia personalizada de familiares para agendar la fecha y horario de la consulta médica, reduciendo tiempo de respuesta de 2 horas a inmediatamente.	100%	Fomento a la salud del SMDIF.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>L.A.P. Alfonso Munguía Flores Director del Sistema Municipal DIF</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Isis Gutiérrez Salmerón Presidenta del Sistema Municipal DIF</p>	<p>Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal</p>
---	---	---