



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA SECRETARÍA MUNICIPAL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA. SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. RAUL ASCENCIO PILAR

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA 003	Expedición de diversas constancias Apartado de: Constancias de identidad	La reducción de requisitos de 5 a 3 eliminando: Se elimina el requisito de identificación oficial con fotografía. Se elimina el comprobante de domicilio. En el caso de la fotografía, se tomara de manera digital al interesado al momento de realizar los trámites. La Copia del acta de nacimiento podrá ser simple (no importa la caducidad del acta) El testigo solo será necesario cuando el solicitante sea un menor de edad, y deberá presentar copia de una identificación oficial con fotografía.	100%	Secretaría del Ayuntamiento.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Matte Martínez Velázquez Enlace Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Raul Ascencio Pilar Secretario del H. Ayuntamiento	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): T. TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. HECTOR EDUARDO VERA ZEA

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

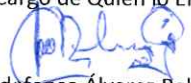
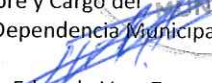

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
T 003	Cobro de impuestos y derechos municipales (caja)	Implementar una Terminal de Punto de Venta (TPV) en la caja municipal, con la finalidad de facilitar el pago de impuestos a través de tarjetas bancarias, reduciendo el tiempo del trámite de 15 a 5 minutos.	90%	Tesorería Municipal



Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C.P. José Ildelfonso Álvarez Rebollar Contador de la Tesorería Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  L.C. Héctor Eduardo Vera Zea Tesorería Municipal	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DG. DIRECCION DE GOBERNACIÓN



Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SERGIO CARMONA VELÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DG 005	Autorización y/o permiso para la promoción y difusión de anuncios publicitarios (se modifico el nombre del trámite)	Se propone la reducción de tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles	100%	Dirección de Gobernación

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>C. Alfredo Bueno Salgado</i></p> <p>Inspector</p>	 <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Lic. Sergio Carmona Velázquez</i></p> <p>Director de Gobernación Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><i>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez</i></p> <p>Coordinadora Municipal</p> 
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria
2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, AGROPECUARIO Y TURÍSTICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DANIEL SALGADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE 002	Capacitación para el Empleo	Se propone la reducción de requisitos de 5 a 4, eliminando la solicitud personal, puesto que los cursos se pueden solicitar por grupos que estén interesados en un taller en específico.	30%	Departamento de Fomento al Empleo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Jesús Ortega Colín Enlace Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Daniel Salgado Hernández Director de Desarrollo Económico	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, AGROPECUARIO Y TURÍSTICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DANIEL SALGADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE 003	Promoción del Empleo	Eliminar el requisito, debido a que el Área de Promoción al Empleo solo vincula al interesado con la empresa que tiene las vacantes, reduciendo así mismo el tiempo de respuesta a solo 1 día hábil.	30%	Departamento de Fomento al Empleo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Jesús Ortega Colín Enlace Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Daniel Salgado Hernández Director de Desarrollo Económico	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria
2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, AGROPECUARIO Y TURÍSTICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DANIEL SALGADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE 008	Gestión de subsidios y apoyos	Derivado de las modificaciones a las convocatorias, los trámites los realizan directamente los CADER, por lo que únicamente se entregarán los documentos básicos, reduciendo así el tiempo del trámite a 30 minutos.	50%	Departamento de Fomento Agropecuario y Forestal

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Jesús Ortega Colín Enlace Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Daniel Salgado Hernández Director de Desarrollo Económico	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DMA. DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. NEFTY ALCANTARA SANTANA


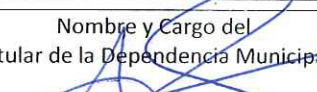

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMA 006	Visto Bueno de factibilidad ambiental de descarga de aguas residuales al alcantarillado municipal.	Se propone eliminar el número de requisitos de 6 a 5, eliminando el requisito No. 3 sobre el croquis de la red interna del drenaje, ya que este documento se maneja de manera general para todas las solicitudes.	100%	Dirección de Medio Ambiente

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  P. en C.A. Diana Garduño Aca Enlace Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Nefty Alcántara Santana Director de Medio Ambiente	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Sotelo Domínguez Coordinadora Municipal
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria
2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): E. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROGELIO FLORES VILCHIS

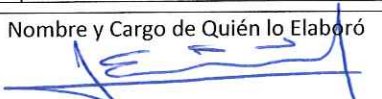

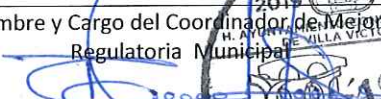
Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
E00 01	Abastecimiento de agua en carros-tanque	Se propone la eliminación de la solicitud, reducir el tiempo de trámite a 5 minutos y el tiempo de respuesta a 2 días hábiles	100%	Dirección de Administración.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Esmeralda Gómez Velázquez Enlace Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Rogelio Flores Vilchis Director de Administración	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Sargado Domínguez Coordinadora Municipal
---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DOYSP. DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. RIGOBERTO VILLAFÑA FELIPE

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DO y SP 015	Mantenimiento de Sistema de Agua Municipal	Se propone la reducción de tiempo de respuesta a tan solo 1 día hábil, para evitar el desperdicio de este vital liquido.	100%	Departamento de Servicios Públicos.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  L.C. Viridiana López Garduño Registro, evaluación y control de programas	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE VILLA VICTORIA Ing. Rigoberto Villafña Felipe Director de Obras y Servicios Públicos	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma. Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
--	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria
2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD
DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CECyS. COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LAURA COLIN SANTANA

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CECyS 001	Atención y canalización a problemas comunitarios de salud	Para este trámite la propuesta de mejora es la reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles.	100%	Coordinación de Educación, Cultura y Salud.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Marcos Campos Figueroa
Enlace Municipal



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Laura Colin Santana
Coordinadora de Educación, Cultura y Salud.

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD
DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CECyS. COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LAURA COLIN SANTANA

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CECyS 002	Orientación a quejas sobre servicios de salud en el municipio	Para este trámite la propuesta de mejora es la reducción de tiempo de respuesta de 4 a 2 días hábiles.	100%	Coordinación de Educación, Cultura y Salud.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Marcos Campos Figueroa
Enlace Municipal



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Laura Colin Santana
Coordinadora de Educación, Cultura y Salud.

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD
DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CECyS. COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LAURA COLIN SANTANA

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CECyS 005	Gestión de mobiliario para instituciones educativas	Para este trámite la propuesta de mejora es la reducción de tiempo de respuesta de 90 a 60 días hábiles.	0%	Coordinación de Educación, Cultura y Salud.

<p>Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró</p> <p><i>C. Marcos Campos Figueroa</i></p> <p>C. Marcos Campos Figueroa Enlace Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Lic. Laura Colin Santana</i></p> <p>Lic. Laura Colin Santana Coordinadora de Educación, Cultura y Salud.</p>	<p>Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><i>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez</i></p> <p>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal</p>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CMSP. COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. CESAR ALEJANDRO GUERRERO GARCÍA

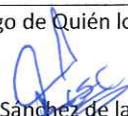

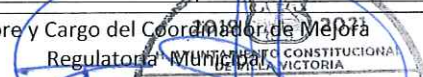
Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CSPM 002	Recorridos por las comunidades. (Reconducción)	Retomar la visita de 5 comunidades por día para evitar conductas antisociales, reduciendo el tiempo de duración del trámite de 15 minutos a inmediato	60%	Comisaria Municipal de Seguridad Pública.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Esteban Sánchez de la Cruz Enlace Municipal	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal L.D. Cesar Alejandro Guerrero García Comisario Municipal de Seguridad Pública	 Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
--	---	--

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CMPC. COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. FRANCISCO VILLAFAÑA REYES

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PC 002	Traslados programados	Para mejorar este servicio se propone la reducción de requisitos de 3 a solo 1, se elimina la solicitud y la credencial del INE, para solo agendar con la hoja de referencia.	100%	Coordinación Municipal de Protección Civil.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Juan José Velázquez Castro Auxiliar del área	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Francisco Villafaña Reyes Coordinador Municipal	 Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF. SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ISIS GUTIERREZ SALMERON


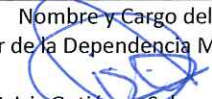
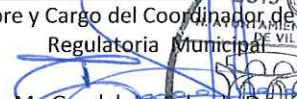
Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 007	Elaboración de estudio socioeconómico	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 5 días a 1 día hábil.	100%	Trabajo Social

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  L.A.P. Alfonso Munguía Flores Director del Sistema Municipal DIF	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Isis Gutiérrez Salmerón Presidenta del Sistema Municipal DIF	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF. SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ISIS GUTIERREZ SALMERON

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 008	Credencialización de adultos mayores	Se propone la reducción de requisitos de 7 a 6, eliminando del acta de nacimiento, ya que los datos se obtienen de la CURP y de la identificación oficial.	100%	Modulo municipal INAPAM

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>L.A.P. Alfonso Munguía Flores Director del Sistema Municipal DIF</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>C. Isis Gutiérrez Salmerón Presidenta del Sistema Municipal DIF</p>	<p>Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal</p>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE VILLA VICTORIA
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DMDHVV. DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS





Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS ALARCON GOMEZ

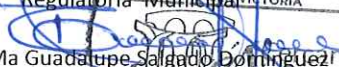
Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE JUNIO DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDHVV 003	Platicas de orientación a instituciones educativas	Se propone crear un catálogo de temas en materia de Derechos Humanos, el cual estará disponible en la página oficial de la Defensoría Municipal, así las instituciones educativas podrán elegir la temática de su preferencia y de esta manera las llevaremos a cabo a través de herramientas digitales de videoconferencia, para cualquier duda o aclaración daremos un número telefónico donde brindaremos información sobre el servicio.	100%	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Hugo Carmona Velázquez Auxiliar del área		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Carlos Alarcón Gómez Defensor Municipal de Derechos Humanos	
---	---	---	---

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

 Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
 Coordinadora Municipal