

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA SECRETARÍA MUNICIPAL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA. SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ERICK BUENDIA CAMACHO

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA 003	Expedición de diversas constancias Apartado de: Constancias de identidad	La reducción de requisitos de 5 a 3 eliminando: Se elimina el requisito de identificación oficial con fotografía. Se elimina el comprobante de domicilio. En el caso de la fotografía, se tomará de manera digital al interesado al momento de realizar los trámites. La Copia del acta de nacimiento podrá ser simple (no importa la caducidad del acta) El testigo solo será necesario cuando el solicitante sea un menor de edad, y deberá presentar copia de una identificación oficial con fotografía.	100%	Secretaría del Ayuntamiento.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Maite Martínez Velázquez
Enlace Municipal

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Erick Buendía Camacho
Secretario del H. Ayuntamiento

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): T. TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. HECTOR EDUARDO VERA ZEA

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

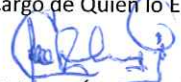
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
T 003	Cobro de impuestos y derechos municipales (caja)	Implementar una Terminal de Punto de Venta (TPV) en la caja municipal, con la finalidad de facilitar el pago de impuestos a través de tarjetas bancarias, reduciendo el tiempo del trámite de 15 a 5 minutos.	90%	Tesorería Municipal

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró


C.P. José Ildefonso Álvarez Rebollar
Contador de la Tesorería Municipal



Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal


L.C. Hector Eduardo Vera Zea
Tesorero Municipal

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal


Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DG. DIRECCION DE GOBERNACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SERGIO CARMONA VELÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DG 005	Autorización y/o permiso para la promoción y difusión de anuncios publicitarios (se modifico el nombre del trámite)	Se propone la reducción de tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles	100%	Dirección de Gobernación

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Alfredo Bueno Salgado Inspector	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Sergio Carmona Velázquez Director de Gobernación Municipal	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, AGROPECUARIO Y TURÍSTICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DANIEL SALGADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE 008	Gestión de subsidios y apoyos	Derivado de las modificaciones a las convocatorias, los trámites los realizan directamente los CADER, por lo que únicamente se entregarán los documentos básicos, reduciendo así el tiempo del trámite a 30 minutos.	100%	Departamento de Fomento Agropecuario y Forestal

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Lic. Jesús Ortega Colín
Enlace Municipal

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

C. Daniel Salgado Hernández
Director de Desarrollo Económico

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, AGROPECUARIO Y TURÍSTICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DANIEL SALGADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE 003	Promoción del Empleo	Eliminar el requisito, debido a que el Área de Promoción al Empleo solo vincula al interesado con la empresa que tiene las vacantes, reduciendo así mismo el tiempo de respuesta a solo 1 día hábil.	100%	Departamento de Fomento al Empleo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Lic. Jesús Ortega Colín
Enlace Municipal

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

C. Daniel Salgado Hernández
Director de Desarrollo Económico

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, AGROPECUARIO Y TURÍSTICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DANIEL SALGADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE 002	Capacitación para el Empleo	Se propone la reducción de requisitos de 5 a 4, eliminando la solicitud personal, puesto que los cursos se pueden solicitar por grupos que estén interesados en un taller en específico.	100%	Departamento de Fomento al Empleo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Lic. Jesús Ortega Colín
Enlace Municipal

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

C. Daniel Salgado Hernández
Director de Desarrollo Económico

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora
Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DMA. DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. NEFTY ALCANTARA SANTANA

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

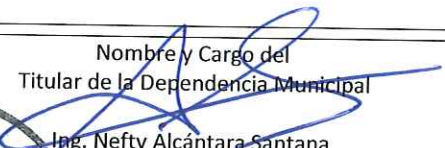
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMA 006	Visto Bueno de factibilidad ambiental de descarga de aguas residuales al alcantarillado municipal.	Se propone eliminar el número de requisitos de 6 a 5, eliminando el requisito No. 3 sobre el croquis de la red interna del drenaje, ya que este documento se maneja de manera general para todas las solicitudes.	100%	Dirección de Medio Ambiente.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

P. en C.A. Diana Garduño Aca
Enlace Municipal

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Ing. Nefty Alcántara Santana
Director de Medio Ambiente

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria
2019-2021



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): E. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROGELIO FLORES VILCHIS

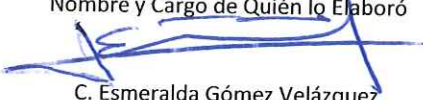
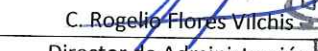
Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
E00 01	Abastecimiento de agua en carros-tanque	Se propone la eliminación de la solicitud, reducir el tiempo de trámite a 5 minutos y el tiempo de respuesta a 2 días hábiles	100%	Dirección de Administración.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Esmeralda Gómez Velázquez Enlace Municipal	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Rogelio Flores Vilchis Director de Administración	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DOySP. DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. RIGOBERTO VILLAFAÑA FELIPE

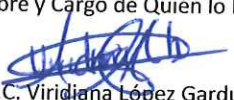
Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DO y SP 015	Mantenimiento de Sistema de Agua Municipal	Se propone la reducción de tiempo de respuesta a tan solo 1 día hábil, para evitar el desperdicio de este vital líquido.	100%	Departamento de Servicios Públicos.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  L.C. Viridiana López Garduño Registro, evaluación y control de programas	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Rigoberto Villafaña Felipe Director de Obras y Servicios Públicos	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	--	---



2021

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE VILLA VICTORIA

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria

2019-2021



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD
DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CECyS. COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LAURA COLIN SANTANA

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CECyS 001	Atención y canalización de problemas comunitarios de salud	Para este trámite la propuesta de mejora es la reducción de tiempo de respuesta de 8 a 5 días hábiles.	100%	Coordinación de Educación, Cultura y Salud.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Marcos Campos Figueroa

Enlace Municipal

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

Lic. Laura Colín Santana

Coordinadora de Educación, Cultura y Salud



Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez

Coordinadora Municipal



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD
DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CECyS. COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LAURA COLIN SANTANA

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CECyS 002	Orientación a quejas sobre servicios de salud en el municipio	Para este trámite la propuesta de mejora es la reducción de tiempo de respuesta de 4 a 2 días hábiles.	100%	Coordinación de Educación, Cultura y Salud.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal	
C. Marcos Campos Figueroa Enlace Municipal		Lic. Laura Colin Santana Coordinadora de Educación, Cultura y Salud	Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD
DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CECyS. COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. LAURA COLIN SANTANA

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2021: 3

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CECyS 005	Gestión de mobiliario para instituciones educativas	Para este trámite la propuesta de mejora es la reducción de tiempo de respuesta de 90 a 60 días hábiles.	0% Mediante acta de la décima sesión ordinaria del comité interno de la Coordinación de Educación, Cultura y Salud de fecha 23 de junio de 2021, este servicio fue dado de baja	Coordinación de Educación, Cultura y Salud.
Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal	
C. Marcos Campos Figueroa Enlace Municipal		Lic. Laura Colin Santana Coordinadora de Educación, Cultura y Salud	Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CMSP. COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. CESAR ALEJANDRO GUERRERO GARCÍA

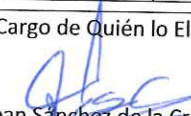
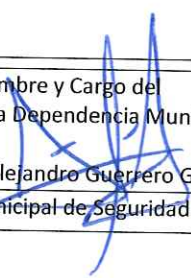
Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CSPM 002	Recorridos por las comunidades. (Reconducción)	Retomar la visita de 5 comunidades por día para evitar conductas antisociales, reduciendo el tiempo de duración del trámite de 15 minutos a inmediato	100%	Comisaria Municipal de Seguridad Pública.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:  C. Esteban Sánchez de la Cruz Enlace Municipal	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:  L.D. Cesar Alejandro Guerrero García Comisario Municipal de Seguridad Pública	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal: Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CMPC. COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. FRANCISCO VILLAFAÑA REYES

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PC 002	Traslados programados	Para mejorar este servicio se propone la reducción de requisitos de 3 a solo 1, se elimina la solicitud y la credencial del INE, para solo agendar con la hoja de referencia.	100%	Coordinación Municipal de Protección Civil.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Juan José Velázquez Castro
Auxiliar del área

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Francisco Villafaña Reyes
Coordinador Municipal

Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal

Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez
Coordinadora Municipal

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF. SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ISIS GUTIERREZ SALMERON

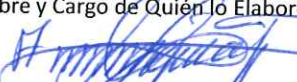
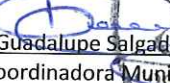
Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 007	Elaboración de estudio socioeconómico	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 5 días a 1 día hábil.	100%	Trabajo Social

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  L.A.P. Alfonso Munguía Flores Director del Sistema Municipal DIF	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Isis Gutiérrez Salmerón Presidenta del Sistema Municipal DIF	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal  Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE VILLA VICTORIA ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF. SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ISIS GUTIERREZ SALMERON

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 008	Credencialización de adultos mayores	Se propone la reducción de requisitos de 7 a 6, eliminando del acta de nacimiento, ya que los datos se obtienen de la CURP y de la identificación oficial.	100%	Modulo municipal INAPAM

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>[Firma]</i> L.A.P. Alfonso Munguía Flores Director del Sistema Municipal DIF	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>[Firma]</i> C. Isis Gutiérrez Salmerón Presidenta del Sistema Municipal DIF	Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal <i>[Firma]</i> Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE VILLA VICTORIA
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DMDHVV. DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CARLOS ALARCON GOMEZ

Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDHVV 003	Platicas de orientación a instituciones educativas	Se propone crear un catálogo de temas en materia de Derechos Humanos, el cual estará disponible en la página oficial de la Defensoría Municipal, así las instituciones educativas podrán elegir la temática de su preferencia y de esta manera las llevaremos a cabo a través de herramientas digitales de videoconferencia, para cualquier duda o aclaración daremos un número telefónico donde brindaremos información sobre el servicio.	100%	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Hugo Carmona Velázquez Auxiliar del área	2019 2021 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE VILLA VICTORIA Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Carlos Alarcón Gómez Defensor Municipal de Derechos Humanos	2019 2021 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE VILLA VICTORIA Nombre y Cargo del Coordinador de Mejora Regulatoria Municipal Lic. Ma Guadalupe Salgado Domínguez Coordinadora Municipal
--	---	---

