



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Consulta y préstamo de libros.						
DESCRIPCIÓN:						
Para la consulta de acervo bibliográfico préstamo a domicilio, se cuenta con tres bibliotecas municipales, instaladas en puntos estratégicos en las comunidades de Palizada, Col. Dr. Gustavo Baz Prada y Cabecera Municipal, para la atención al público en general.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 26 fracción VIII, Artículo 116 fracción XV del Bando Municipal 2023, Reglamento Interno de la Biblioteca Municipal Apartado I y VII.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA:	Por consulta
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A petición del interesado			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registrarse al momento de la consulta</li> <li>➤ Mostrar credencial Escolar o de INE</li> </ul>		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículos 26 fracción VIII, Artículo 115 fracción XV del Bando Municipal 2023, Reglamento Interno de la Biblioteca Municipal, Apartado I y VII.		
		SI				
<b>PERSONAS JURIDICO-COLECTIVAS</b>						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
VIGENCIA:	Por consulta					
COSTO:	Gratis					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que los Usuarios acaten el Reglamento Interno					



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Villa Victoria  
2022-2024

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Desarrollo Social, Educación, Cultura y Salud				Dirección de Desarrollo Social, Educación, Cultura y Salud	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		P. en M Mariela Ramírez Carmona			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Villa Victoria	
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS Y LOS SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	25 152 38	125	25 160 05	desarrollosocialvv2022@outlook.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Biblioteca Municipal "Sor Juana Inés de la Cruz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Susana García Suarez				
DOMICILIO:	CALLE:	Sin Calle	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Col. Centro		MUNICIPIO:	Villa Victoria	
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué requiero para el préstamo de un libro a domicilio?				
RESPUESTA:	Dejar credencial de elector o escolar				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué requiero para la consulta de un libro dentro de la biblioteca?				
RESPUESTA:	Registrarse en la lista				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuántos días se prestan los libros de la biblioteca?				
RESPUESTA:	De 1 a 5 días hábiles				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:  LIC. MAURICIO BAÑOS LICONA NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: <i>Villa Victoria Nos leve</i> DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EDUCACIÓN P. EN M MARIELA RAMÍREZ CARMONA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22 de marzo de 2023
---	--	--