



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Villa Victoria
2022-2024

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Catálogo Municipal de Trámites y/o Servicios 2023 Villa Victoria

CÓDIGO	TRÁMITE Y/O SERVICIO
SA. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	
SA 001	Expedición de Cartillas de identidad del Servicio Militar Nacional no liberada
SA 002	Expedición de constancia de vecindad o constancia domiciliaria
SA 003	Expedición de diversas constancias
SA 004	Registro de patente de marca de fierro de ganado bovino
SA 005	Atención a niñas, niños y adolescentes para la implementación de políticas públicas y demás acciones que prevean la universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad en el goce de sus derechos.
Oficialía del Registro Civil	
SA 006	Registro de nacimientos
SA 007	Registro de matrimonios
SA 008	Registro de divorcios judiciales
SA 009	Registro de divorcios administrativos
SA 010	Registro de defunciones
SA 011	Registro de reconocimientos
SA 012	Expedición de cualquier tipo de acta certificada
Oficina de Archivo Municipal	
SA 013	Búsqueda de documentos en archivo general
Oficialía de Partes	
SA 014	Recepción de cualquier tipo de correspondencia de las diferentes instancias.
Oficialías Mediadora-Conciliadora y Calificadora	
SA 015	Acta informativa y avenir mediante la mediación-conciliación a las personas en conflicto.
SA 016	Elaboración de convenios entre particulares, previa sesión de mediación-conciliación.
SA 017	Conciliación de hechos de tránsito y aplicar sanciones por faltas administrativas.
Unidad Jurídica	
SA 018	Asesoría Jurídica
Módulo de Prevención y Tratamiento de Adolescentes	
SA 019	Atención y recepción de adolescentes en estado de riesgo.
SA 020	Platicas de orientación en instituciones educativas.
T. TESORERÍA MUNICIPAL	
T 001	Pago de listas de raya
T 002	Pago a contratistas
T 003	Cobro de impuestos y derechos municipales
T 004	Entrega de recibos de nómina a los servidores públicos del H. Ayuntamiento.
T 005	Certificación de pago de predial
T 006	Certificado de pago de servicios de agua potable
T 007	Pago a proveedores y prestadores de servicios con recursos propios
T 008	Constancias de ingresos a los servidores públicos municipales
T 009	Altas y bajas de ISSEMyM de los servidores públicos municipales
Departamento Recaudador	
TIP 010	Pago de impuesto predial
TIP 011	Pago del servicio de Agua potable
TIP 012	Pago de impuesto sobre traslación de dominio
Coordinación de Catastro	
TC 013	Cambio de propietario en el Sistema de Gestión Catastral
TC 014	Asignación de clave por subdivisión de predio
TC 015	Certificación de clave y valor catastral

CÓDIGO	TRÁMITE Y/O SERVICIO
TC 016	Rectificación de medidas
TC 017	Deslinde catastral
K. CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL	
K 001	Expedición de Cedula de Acceso al Declaranet para manifestaciones de bienes por anualidad, alta o baja del servidor público.
K 002	Constancias de no inhabilitación
K 003	Empresas objetadas
K 004	Denuncias
DG. DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	
DG 001	Obtención de permiso para la realización de bailes y eventos públicos de bajo impacto.
DG 002	Obtención de permiso para la realización de fiestas familiares particulares y eventos religiosos.
DG 003	Otorgamiento o revalidación de autorización o permiso temporal para ejercer el comercio.
DG 004	Expedición de licencia de uso de suelo como base de taxis en la vía pública
DG 005	Autorización y/o permiso para la promoción y difusión de anuncios publicitarios
DE. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, AGROPECUARIO Y TURÍSTICO.	
Departamento de Fomento al Empleo	
DE 001	Gestión Proyectos Productivos
DE 002	Capacitación para el Empleo
DE 003	Promoción del Empleo
Departamento de Regulación Comercial, Industrial y de Servicios	
DE 004	Sistema de Apertura Rápida de Empresas (Modulo Sare)
DE 005	Ventanilla Única (Expedición o refrendo de Licencia para ejercer el comercio de giros de bajo impacto)
DE 006	Expedición o Refrendo de Licencia para ejercer el comercio de Giros de Mediano y Alto Impacto.
DE 007	Dictamen de Giro
Departamento de Desarrollo Agropecuario y Forestal	
DE 008	Constancia Agropecuarias
DE 009	Gestión de Subsidios y Apoyos
Rastro Municipal	
DE 010	Sacrificio de animales
DIRECCION DE TURISMO	
DT 001	Promoción y difusión turística y artesanal
DT 002	Inscripción al Registro Municipal de Prestadores de Servicios Turísticos
DT 003	Gestión de Credencialización ante FONART e IIFAEM
DT 004	Inscripción Al Registro Municipal de Artesanos Y artesanas
DMA. DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE	
DMA 001	Plantación de árboles dentro de las campañas de reforestación
DMA 002	Impartición de conferencias en materia de educación ambiental
DMA 003	Atención a la denuncia ciudadana en materia ambiental
DMA 004	Visto Bueno de factibilidad ambiental para unidades económicas del municipio
DMA 005	Visto Bueno para poda, desrame y derribo de árboles
DMA 006	Visto Bueno de factibilidad ambiental de descarga de aguas residuales al alcantarillado municipal
DMA 007	Constancia de no afectación ambiental

CÓDIGO		TRÁMITE Y/O SERVICIO
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN		
E 001	Abastecimiento de agua en carros-tanque	
E 002	Recolección de residuos domiciliaria	
E 003	Servicio social	
E 004	Prácticas Profesionales	
E 005	Servicios generales	
DO y SP. DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS		
DO y SP 001	Trámite de pago de facturas por anticipo, estimación normal, estimación de volúmenes adicionales o conceptos fuera de catálogo y estimación de finiquito, de obras por la modalidad de contrato.	
DO y SP 002	Trámite de pago de facturas de obras realizadas por Administración	
DO y SP 003	Solicitud de Registro al Padrón de Contratistas Municipal	
DO y SP 004	Solicitud de material para Mejoramiento a la Vivienda	
DO y SP 005	Solicitud de material como apoyo para Obra Pública	
DO y SP 006	Gestión de obra publica	
DO y SP 007	Solicitud de información a la transparencia pública	
Departamento de Servicios Públicos		
DO y SP 008	Permiso de inhumación	
DO y SP 009	Título de temporalidad 7 años	
DO y SP 010	Refrendo de Título de temporalidad	
DO y SP 011	Mantenimiento de panteones	
DO y SP 012	Licencia de construcción o remodelación de criptas en panteones	
DO y SP 013	Mantenimiento de parques y jardines	
DO y SP 014	Mantenimiento de alumbrado público e instalaciones eléctricas.	
DO y SP 015	Mantenimiento de vías de comunicación.	
Departamento de Agua Potable y Saneamiento		
DO y SP 016	Regularización de servicio de agua potable	
DO y SP 017	Alta y conexión al sistema de agua potable	
DO y SP 018	Alta y conexión al sistema de alcantarillado	
DO y SP 019	Mantenimiento de sistemas de alcantarillado	
DO y SP 020	Mantenimiento del Sistema de Agua Potable	
DDU. DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO		
DDU 001	Expedición de constancia de alineamiento y asignación de número oficial	
DDU 002	Construcción de Barda y/o cambio de losa	
DDU 003	Licencia para Construcción B de 20 a 60m ²	
DDU 004	Licencia para Construcción mayor a 60m ²	
DDU 005	Constancia de regularización	
DDU 006	Expedición de licencia para realizar excavaciones y rellenos	
DDU 007	Licencia de construcción (Modificación de proyecto)	
DDU 008	Licencia para demoliciones	
DDU 009	Autorización de prorrogas	
DDU 010	Suspensión voluntaria de obra	
DDU 011	Licencia para remodelación	
DDU 012	Permiso para ruptura o corte de pavimento	
DDU 013	Bases para antenas repetidoras y anuncios publicitarios	
DDU 014	Constancia de terminación de obra	

CÓDIGO		TRÁMITE Y/O SERVICIO
DDU 015	Visto Bueno de Usos de Suelo para trámite de licencias de funcionamiento de bajo impacto.	
CMSP. COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL		
CSPM 001	Atención a llamadas de emergencia	
CSPM 002	Recorridos de vigilancia por las comunidades del Municipio	
CSPM 003	Atención a presentaciones voluntarias ante el Oficial Calificador	
CSPM 004	Queja ciudadana en el desempeño de los elementos de Seguridad Pública Municipal.	
PC. COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL		
PC 001	Prevención y combate de incendios	
PC 002	Traslados programados	
PC 003	Urgencias medicas	
PC 004	Búsqueda y rescate	
PC 005	Combate de enjambres y plagas	
PC 006	Resguardo de eventos	
PC 007	Apoyos por fenómenos meteorológicos	
PC 008	Supervisión y resguardo en la quema de Pirotecnia	
PC 009	Simulacros, platicas y talleres	
PC 010	Inspección de establecimientos.	
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
UIM 001	Atención a solicitudes de información pública.	
UIM 002	Atención a solicitudes de derecho arco (Acceso, Rectificación y cancelación de los datos personales.	
DDSECYS DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL EDUCACION, CULTURA Y SALUD		
DDSECyS 001	Información al programa de apoyo para el bienestar de las niñas y niños hijos de madres trabajadoras	
DDSECyS 002	Información del programa pensión para el bienestar de los adultos mayores	
DDSECyS 003	Información del programa familias fuertes alimentación mexiquense	
DDSECyS 004	Atención y canalización a problemas comunitarios de salud	
DDSECyS 005	Orientación a quejas sobre servicios de salud en el Municipio	
DDSECyS 006	Gestión ante dependencias federales y estatales para la construcción de escuelas de nueva creación.	
DDSECyS 007	Gestión para rehabilitación de inmuebles escolares	
CASA DE CULTURA Y BILIOTECAS		
DDSECyS 008	Consulta y préstamo de libros	
DDSECyS 009	Prestamos de espacios de casa de cultura	
DDSECyS 010	Cursos y talleres de casa de cultura	
DDSECyS 011	Asesoría y atención a jóvenes	
DDSECyS 012	Impartición de conferencias a instituciones públicas del sector escolar	
DDSECyS 013	Inscripción a talleres de manualidades diversas	
DEPARTAMENTO DE APOYO A LA VIVIENDA		
DDSECyS 014	Gestión de apoyo para el programa de mejoramiento de vivienda	

CÓDIGO		TRÁMITE Y/O SERVICIO
DDSECyS 015		Gestión de insumos a bajo costo
IMEVIS		
DDSECyS 016		Integración de expedientes para el seguimiento del trámite de inmatriculación administrativa predios menores a 1000 M y mayores a 1000
SMDIF. SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		
SMDIF 001		Asesoría jurídica
SMDIF 002		Integración de expedientes y asistencia técnica legal para la rectificación de actas de nacimiento
SMDIF 003		Juicios para rectificación de actas de nacimiento y/o matrimonio
SMDIF 004		Divorcio incausado
SMDIF 005		Constancias de tutela
SMDIF 006		Solicitud de apoyos asistenciales
SMDIF 007		Elaboración de estudio socioeconómico
SMDIF 008		Orientación para la Credencialización de adultos mayores
SMDIF 009		Consulta médica en rehabilitación
SMDIF 010		Consulta médica general
SMDIF 011		Consulta psicológica
SMDIF 012		Terapia de Rehabilitación
SMDIF 013		Consulta Odontológica
IMD. INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE		
IMD 001		Donación de material deportivo
IMD 002		Préstamo de espacios y unidades deportivas propiedad del H Ayuntamiento
IMD 003		Elaboración de roles deportivos
IMD 004		Becas alumnos ganadores en torneos estatales o nacionales del sector esco
DMDHVV. DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
DMDHVV 001		Atención a quejas
DMDHVV 002		Asesoría Gratuita en Materia de derechos Humanos
DMDHVV 003		Platicas de orientación a instituciones educativas
DIRECCION DE ASUNTOS INDIGENAS		
DAI 001		Platicas sobre la cultura mazahua a instituciones educativas servidores públicos, asociaciones civiles ONGs, etc
DAI 002		Impartición de Talleres de Lengua Mazahua a la población en General
DAI 003		Gestión de proyectos Culturales y/o productivos en dependencias gubernamentales
DAI 004		Asesorías a hombres y mujeres de la etnia Mazahua sobre sus derechos y obligaciones
DIRECCION DE LA MUJER		
IM 001		Impartición de pláticas conferencias y talleres para la mujer
IM 002		Canalización para asesoría jurídica
IM 003		Asesorías para apoyo psicológico
IM 004		Consulta Psicológica Vía Zoom
COMUNICACION SOCIAL		
CS 001		Promoción y difusión de las actividades del H Ayuntamiento

CUADRO RESUMEN

N.P.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	NO. DE TRAMITES Y/O SERVICIO
1	Secretaría del H. Ayuntamiento	20
2	Tesorería Municipal	17
3	Contraloría Interna	4
4	Dirección de Gobernación	5
5	Dirección de Desarrollo Económico y Agropecuario.	10
6	Dirección de Medio Ambiente	7
7	Dirección de Administración	5
8	Dirección de obras y Servicios Públicos	20
9	Dirección de Desarrollo Urbano	15
10	Dirección de turismo	4
11	Coordinación de Comunicación Social e imagen Institucional	1
12	Comisaría de Seguridad Pública Municipal	4
13	Coordinación Municipal de Protección Civil	10
14	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Publica	2
15	Dirección de Desarrollo Social Educación, Cultura y Salud	16
16	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	13
17	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	4
18	Defensoría Municipal de Derechos Humanos	3
19	Dirección de Asuntos Indígenas	4
20	Dirección de las Mujeres	4
	TOTALES	168
	20 DEPENDENCIAS	TRAMITES Y/O SERVICIOS