



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Abastecimiento de agua en carros- tanque			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:	
Se abastece de agua potable a planteles educativos, instituciones de salud y al público en general que carece del servicio, mediante carros-tanque.			
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 33 y Art. 68 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.	
DOCUMENTO A OBTENER:		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: S/D
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Siempre	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A	
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO:	COPIAS anotar con número la cantidad de copias:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- acudir de manera personal a las instalaciones de la Dirección, preferentemente con tres días de anticipación a la fecha deseada de la entrega del viaje. 2.- Señalar los datos completos del usuario y domicilio 3.- Cubrir el costo del combustible	SI	N/A	Art. 33 y Art. 68 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1.- Realizar la solicitud de manera personal en las instalaciones de la Dirección, preferentemente con tres días de anticipación a la fecha deseada de la entrega del viaje. 2.- Señalar los datos completos del usuario y domicilio 3.- Cubrir el costo del combustible	SI	N/A	Art. 33 y Art. 68 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.- Realizar la solicitud de manera personal en las instalaciones de la Dirección, preferentemente con tres días de anticipación a la fecha deseada de la entrega del viaje. 2.- Señalar los datos completos del usuario y domicilio 3.- Cubrir la cuota de recuperación para el combustible	N/A	COPIA(S)	Art. 33 y Art. 68 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Realizar la solicitud de manera personal en las instalaciones de la Dirección, preferentemente con tres días de anticipación a la fecha deseada de la entrega del viaje. 2.- Señalar los datos completos del usuario y domicilio 3.- Cubrir la cuota de recuperación para el combustible		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	El tiempo de entrega del pedido, varía en función de la demanda del servicio sin exceder 15 días hábiles, Condiciones Climáticas, Condiciones del camino al lugar de destino, fallas mecánicas, falta del vital líquido por CONAGUA.		
COSTO	No aplica		
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO
		<input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de la Tesorería Municipal		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El tiempo de entrega del pedido, varía en función de la demanda del servicio sin exceder 15 días hábiles, Condiciones Climáticas, Condiciones del camino al lugar de destino.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE VILLA VICTORIA				DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. EDER MANCILLA MARTINEZ			
DOMICILIO:	CALL E:	AV. LAZARO CARDENAS, EDIFICIO ADMINISTRATIVO BICENTENARIO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	VILLA VICTORIA		
C.P.:	50960	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 05:00 P.M SABADO DE 09:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	25 152 38		107	S/D	S/D		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	N/A	N/A			N/A	N/A	
COLONIA:	N/A			N/A	N/A		
C.P.:	N/A	N/A		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
N/A	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el costo del viaje de agua?						
RESPUESTA:	Varía en función de la distancia de la comunidad						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo me enviaría el viaje de agua?						
RESPUESTA:	El tiempo de entrega del pedido, varía en función de la demanda del servicio sin exceder 15 días hábiles, en algunas situaciones por condiciones climáticas, Condiciones del camino al lugar de destino, condiciones mecánicas y falta de suministro de agua por CONAGUA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
2022 2024 H. Ayuntamiento Constitucional de VILLA VICTORIA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. ESMERALDA GÓMEZ VELAZQUEZ	LIC. EDER MANCILLA MARTINEZ	19 / 02 / 2024
ENLACE DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN	

