



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE	SERVICIO	x
Recolección de Residuos Domiciliaria.			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula		
Se maneja el calendario y programación de rutas de los camiones recolectores de basura, integrando a dichas rutas las comunidades con mayor demanda.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 88 fracción III del Bando Municipal 2024 y Reglamento de Limpia y Recolección		
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Respuesta	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB
		S/D	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Siempre		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Hacer una solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.	SI	N/A	Art. 88 fracción III del Bando Municipal 2024 y Reglamento Limpia y Recolección
2.- Copia de Identificación Oficial			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1.- Hacer una solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
2.- Copia de Identificación Oficial			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.- Hacer una solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.	SI	N/A	Art. 164 fracción II del Código Financiero del Estado de México y Reglamento de Limpia y Recolección
2.- Copia de Identificación Oficial			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De dos a tres días recibida la solicitud, directamente en las oficinas de la Dirección		
COSTO:	GRATUITO	A ciudadanos y Empresas que generen más de 6m3 con costo	
FORMA DE PAGO:	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De dos a tres días recibida la solicitud, directamente en las oficinas de la Dirección
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE VILLA VICTORIA		DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. EDER MANCILLA MARTINEZ			
DOMICILIO:	CALL E:	AV. LAZARO CARDENAS, EDIFICIO ADMINISTRATIVO BICENTENARIO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	VILLA VICTORIA	
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 05:00 P.M SABADO DE 09:00 A 13:00 HRS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	25 152 38	107	S/D	S/D	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
COLONIA:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
C.P.:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
N/A	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el procedimiento para solicitar el servicio de recolección de basura en mi comunidad?
RESPUESTA:	Enviar una solicitud a la Presidenta Municipal, se dará respuesta en función de la demanda y el servicio
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué no paso la basura por mi calle?
RESPUESTA:	En ocasiones se debe a que los vehículos recolectores están en reparación o cambio de horarios
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica
RESPUESTA:	No aplica

TRÁMITES O SERVICIOS REPARACIONADOS
2024
H. Ayuntamiento de
VILLA VICTORIA



ELABORÓ: C. ESMERALDA GOMEZ VELAZQUEZ ENLACE DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA	LIC. EDER MANCILLA MARTINEZ DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 / 02 / 2024
---	--	---