



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Recolección de Residuos Domiciliaria.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
Se maneja el calendario y programación de rutas de los camiones recolectores de basura, integrando a dichas rutas las comunidades con mayor demanda.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 88 fracción III del Bando Municipal 2024 y Reglamento de Limpia y Recolección			
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Respuesta	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	S/D
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Siempre			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Hacer una solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.	SI	N/A	Art. 88 fracción III del Bando Municipal 2024 y Reglamento Limpia y Recolección	
2.- Copia de Identificación Oficial				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1.- Hacer una solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
2.- Copia de Identificación Oficial				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- Hacer una solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.	SI	N/A	Art. 164 fracción II del Código Financiero del Estado de México y Reglamento de Limpia y Recolección	
2.- Copia de Identificación Oficial				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De dos a tres días recibida la solicitud, directamente en las oficinas de la Dirección			
COSTO:	GRATUITO	A ciudadanos y Empresas que generen más de 6m3 con costo		
FORMA DE PAGO:	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De dos a tres días recibida la solicitud, directamente en las oficinas de la Dirección
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. AYUNTAMIENTO DE VILLA VICTORIA		DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. EDER MANCILLA MARTINEZ	
DOMICILIO:	CALL E:	AV. LAZARO CARDENAS, EDIFICIO ADMINISTRATIVO BICENTENARIO	NO. INT. Y EXT.:
			S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	VILLA VICTORIA
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 05:00 P.M SABADO DE 09:00 A 13:00 HRS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:
726	25 152 38	107	S/D
			CORREO ELECTRÓNICO:
			S/D

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	N/A	N/A	N/A
COLONIA:	N/A	N/A	N/A
C.P.:	N/A	N/A	N/A
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el procedimiento para solicitar el servicio de recolección de basura en mi comunidad?
RESPUESTA:	Enviar una solicitud a la Presidenta Municipal, se dará respuesta en función de la demanda y el servicio
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué no paso la basura por mi calle?
RESPUESTA:	En ocasiones se debe a que los vehículos recolectores están en reparación o cambio de horarios
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica
RESPUESTA:	No aplica

TRÁMITES O SERVICIOS REPARACIONADOS
2022-2024
H. Ayuntamiento de Villa Victoria
VILLA VICTORIA



ELABORÓ: C. ESMERALDA GOMEZ VELAZQUEZ ENLACE DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA	LIC. EDER MANCILLA MARTINEZ DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 / 02 / 2024
---	--	---