



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>Abastecimiento de agua en carros- tanque</b>					
DESCRIPCIÓN:					
Se abastece de agua potable a planteles educativos, instituciones de salud y al público en general que carece del servicio, mediante carros-tanque.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 33 y Art. 68 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Vale Expedido por la Dirección.			VIGENCIA:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Siempre				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- acudir de manera personal a las instalaciones de la Dirección, preferentemente con tres días de anticipación a la fecha deseada de la entrega del viaje. 2.- Señalar los datos completos del usuario y domicilio 3.- Cubrir el costo del combustible			ORIGINAL	COPIA(S)	Art. 33 y Art. 68 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.
<b>PERSONAS MORALES</b>					
1.- Realizar la solicitud de manera personal en las instalaciones de la Dirección, preferentemente con tres días de anticipación a la fecha deseada de la entrega del viaje. 2.- Señalar los datos completos del usuario y domicilio 3.- Cubrir el costo del combustible			ORIGINAL	COPIA(S)	Art. 33 y Art. 68 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1.- Realizar la solicitud de manera personal en las instalaciones de la Dirección, preferentemente con tres días de anticipación a la fecha deseada de la entrega del viaje. 2.- Señalar los datos completos del usuario y domicilio 3.- Cubrir el costo del combustible			ORIGINAL	COPIA(S)	Art. 33 y Art. 68 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.
<b>OTROS</b>					
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	En un plazo no mayor a 3 días contados a partir de la recepción de la solicitud.	
VIGENCIA:	1 año				
COSTO:	La cuota que se cubre es para el subsidio del combustible Varía en función de la distancia de la comunidad. - \$350.00 distancia corta - \$350.00 distancia media - \$350.00 distancia larga - \$350.00 planteles educativos e instituciones de salud, sin importar la distancia				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de la Tesorería Municipal				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
ECONOMÍA FORTAL REGULADOS FORTES

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El tiempo de entrega del pedido, varía en función de la demanda del servicio sin exceder 10 días hábiles, Condiciones Climáticas, Condiciones del camino al lugar de destino.
-------------------------------------	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Administración				Dirección de Administración			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Eder Mancilla Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00am a 5:00 pm - Sábados de 9:00 am a 13:00pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	direccion_admon.villav@outlook.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el costo del viaje de agua?						
RESPUESTA:	Varía en función de la distancia de la comunidad						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo me enviaría el viaje de agua?						
RESPUESTA:	El tiempo de entrega del pedido, varía en función de la demanda del servicio sin exceder 10 días hábiles, Condiciones Climáticas, Condiciones del camino al lugar de destino.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

ELABORÓ:  C. ESMERALDA GÓMEZ VELAZQUEZ ENLACE DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO: 2022  2024 LIC. EDER MANCILLA MARTINEZ DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  24 de febrero de 2023
---	--	--