



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>Recolección de residuos domiciliaria.</b>						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>						
Se maneja el calendario y programación de rutas de los camiones recolectores de basura, integrando a dichas rutas las comunidades con mayor demanda.						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Art. 88 fracción III del Bando Municipal 2023 y Reglamento Limpia y Recolección				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Oficio de Respuesta			<b>VIGENCIA:</b>	1 año
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	No aplica	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Siempre				
<b>REQUISITOS:</b>				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1.- Hacer una solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.		ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Art. 88 fracción III del Bando Municipal 2023 y Reglamento Limpia y Recolección		
2.- Copia de Identificación Oficial						
<b>PERSONAS MORALES</b>						
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1.- Hacer una solicitud, dirigida al Presidente (a) Municipal, solicitando el servicio la cual deberá contener: Propuesta del día, hora y paraje (s) donde se concentrará la basura.		ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Art. 88 fracción III del Bando Municipal 2023 y Reglamento Limpia y Recolección		
2.- Copia de Identificación Oficial						
<b>OTROS</b>						
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	15 minutos		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	De dos a tres días recibida la solicitud, directamente en las oficinas de la Dirección.		
<b>VIGENCIA:</b>	Permanente					
<b>COSTO:</b>	GRATUITO					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica					
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica					
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	El tiempo de respuesta, varía en función de la demanda del servicio sin exceder 10 días hábiles.					



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Administración				Dirección de Administración			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Eder Mancilla Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas			NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00am a 5:00 pm - Sábados de 9:00 am a 13:00pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	direccion_admon.villav@outlook.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el procedimiento para solicitar el servicio de recolección de basura en mi comunidad?						
RESPUESTA:	Enviar una solicitud a la Presidenta Municipal, se dará respuesta en función de la demanda y el servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué no paso la basura por mi calle?						
RESPUESTA:	En ocasiones se debe a que los vehículos recolectores están en reparación o cambio de horarios						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

<p><b>ELABORÓ:</b></p> <p>C. ESMERALDA GÓMEZ VELAZQUEZ ENLACE DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>2022  2024</p> <p><b>VISTO BUENO VICTORIA</b></p> <p>LIC. EDER MANCILLA MARTÍNEZ DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN</p> <p><b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b></p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>24 de febrero de 2023</p>
--	---	--