



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento Constitucional de
VILLA VICTORIA
2022-2024

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Asesoría gratuita en materia de derechos humanos						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
Consiste en asesorar en diversas materias a la ciudadanía y en su caso canalizarla a la instancia correspondiente.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 206, 207, 208 y 209 del Bando Municipal 2023. Artículo 147, inciso k), fracción XII de la Ley Orgánica del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No. De Asesoría		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	www.codhem.org.mx/localUser/codhem.org/quejas defensoria-vv@outlook.com carlos_alargom@hotmail.com	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A petición de parte			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
INE O Acta de nacimiento en caso de ser menor			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 día hábil a partir de la notificación				
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		La respectiva asesoría o en su caso canalizar a diferentes instancias competentes				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento Constitucional de
VILLA VICTORIA
2022-2024

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Villa Victoria				Defensoría Municipal de Derechos Humanos Villa Victoria			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Carlos Alarcón Gómez			
DOMICILIO:	CALLE:	Lázaro Cárdenas S/N			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 hrs a 17:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	7225726053		No Aplica	No Aplica	carlos_alargom@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Si no tengo el nombre de la persona ¿la puedo denunciar?						
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando usted proporcione los rasgos físicos y el horario en que la atendió						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué protección me pueden dar en lo que dura la investigación?						
RESPUESTA:	Se le puede apoyar con la obtención de una orden de restricción						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
CODHEM Y/O CNDH							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/ febrero/ 2023.
NOMBRE COMPLETO: Lic. Esette Yadirá Gómez Gálvez	NOMBRE COMPLETO: Lic. Carlos Alarcón Gómez	

