

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Orientación para la credencialización de adultos mayores			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:	008
Credencial a través de la cual los adultos mayores pueden obtener descuentos en servicios así como en la compra de productos en diferentes establecimientos.			
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 116, en Materia de Bienestar Social, fracción III, del Bando Municipal 2024. Artículo 5, fracción VI de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.	
DOCUMENTO A OBTENER:		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO
DIRECCIÓN WEB:		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el adulto mayor y/o el familiar solicite la información	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		No	
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> - Tener 60 años cumplidos o más - IFE - CURP, nuevo formato - 2 fotografías tamaño infantil - Proporcionar nombre de familiar - Número telefónico 		NO NO	1 1
Artículo 116, en Materia de Bienestar Social, fracción III, del Bando Municipal 2024. Artículo 5, fracción VI de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. La utilidad es obtener la credencial de adulto mayor. El destino del requisito es el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica		No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica		No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		<ul style="list-style-type: none"> - Acudir a las oficinas del SMDIF para solicitar el servicio; - Esperar su turno; - Ser atendido por el personal del área correspondiente 	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		30 minutos	
COSTO:		Fundamento Jurídico Artículo 116, en Materia de Bienestar Social, fracción III, del Bando Municipal 2024. Artículo 5, fracción VI de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO
		TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica	
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		Lineamientos de operación del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		No aplica	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal DIF en Villa Victoria.				Centro de Atención al Adulto Mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Isis Gutiérrez Salmerón			
DOMICILIO:		CALL E:		Lázaro Cárdenas S/N		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Villa Victoria	
C.P.:		50960		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
726		2 51 55 04		No aplica		No aplica	
						CORREO ELECTRÓNICO: dif_victoria@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO:		CALL E:		No aplica		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:		No aplica		MUNICIPIO:		No aplica	
C.P.:		No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		No aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué necesito para tramitar la credencial?					
RESPUESTA:		Se les da la lista de requisitos para tramitarla.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuánto tiempo se tardan en entregarme mi tarjeta?					
RESPUESTA:		Se les explica el procedimiento.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Dónde puedo ocuparla?					
RESPUESTA:		Se les da la explicación de los lugares donde puede obtener descuentos.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				22 / 02 / 2024	
ENE ALMA DELIA ALAMILLA VELAZQUEZ		C. ISIS GUTIÉRREZ SALMERÓN			
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO			

