

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO E INSTALACIONES ELÉCTRICAS								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
Gestión que se realiza para dar mantenimiento al alumbrado público e instalaciones eléctricas de espacios públicos del municipio, e instituciones educativas de todas las comunidades.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 88, fracción II del Bando Municipal 2024.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de autorización	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 mes				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;">NO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> </table>	SI	NO	X		DIRECCIÓN WEB	
SI	NO							
X								
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		No Aplica						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Trámite sujeto a inspección o verificación						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO	JURIDICO-ADMINISTRATIVO				
PERSONAS FÍSICAS								
1.- Copia de INE del interesado	SI	1	Artículo 88, fracción VII del Bando Municipal 2024.					
2.- Presentación de solicitud	SI	1						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.- Copia de INE del interesado	SI	1	Artículo 88, fracción VII del Bando Municipal 2024.					
2.- Presentación de solicitud	SI	1						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar la solicitud en el Departamento de Oficialía de Partes. 2. Oficialía de Partes entrega la solicitud al Área de Recepción de Presidencia Municipal y turna la solicitud autorizada a la Dirección de Obras y Servicios Públicos. 3. El Departamento de Servicios Públicos realiza la programación de los trabajos. 4. Se le informa al interesado que día se realizaran los trabajos. 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día							
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se da solución al problema de acuerdo a una programación para ir desahogando los trabajos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Dirección de Obras y Servicios Públicos		Departamento de Servicios Públicos						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Mauro López Gómez						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas	NO. INT. Y EXT.:	S/N				
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Villa Victoria, Estado de México					
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs						
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				

726	25 152 38	152	No aplica	direccionobras_villavictoria@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Segunda Regiduría			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Venancio Segundo Primero			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Lázaro Cárdenas	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	2 51 52 38, 2 51 60 06	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Me pueden colocar una lámpara de alumbrado público por donde vivo?			
RESPUESTA:		Elabore su solicitud y mencione cuantas se personas benefician			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En cuánto tiempo reparan el alumbrado público?			
RESPUESTA:		Si se cuenta con el material necesaria en un máximo de dos días			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		No aplica			
RESPUESTA:		No aplica			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:  Ing. Rodolfo Bernal Alvarez NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO 2024  Ing. Mauro Lopez Gomez NOMBRE COMPLETO DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>12/Febrero/2024.</u>
--	---	--