

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE ALCANTARILLADO</b>						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
Gestión que se realiza para dar mantenimiento al sistema de alcantarillado y plantas tratadoras						
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal 2024, Art.88, Fracción I y 91 Código Financiero del Estado de México, del Art.129, al Art. 140.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de autorización			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 Mes
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el flujo de agua residuales sea obstruido.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Trámite sujeto a inspección o verificación				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO		JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Copia de INE del interesado		NO	1	Bando Municipal 2024, Art.88, Fracción I y 91		
Presentación de solicitud		SI	1			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario puede realizar su reporte acudiendo al Departamento de Agua Potable y Saneamiento o vía telefonica.</li> <li>2. Se registra el nombre de la persona que reporta y la ubicación del desperfecto.</li> <li>3. Se cuantifica y evalua el material que se requiere en la reparación.</li> <li>4. El personal del Departamento da atención de manera manual o con el camion hidroneumatico.</li> </ol>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 día hábil				
COSTO:		Gratuito				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Se da solución al problema de acuerdo a una programación y cuando existan casos criticos.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Obras y Servicios Públicos				Departamento de Agua Potable y Saneamiento		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Mauro López Gómez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Villa Victoria, Estado de México		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	2 51 52 38, 2 51 60 06	110	No aplica	<a href="mailto:direccionobras_villavictoria@hotmail.com">direccionobras_villavictoria@hotmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						

OFICINA:		No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	No Aplica	No Aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde reporte que una coladera se tapó?				
RESPUESTA:	En la Secretaría del H. Ayuntamiento y/o Departamento de Servicios Públicos.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo resuelven el problema?				
RESPUESTA:	En un tiempo máximo de 1 día				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
TRÁMITES Y SERVICIOS RELACIONADOS					

2022 2024  
H. Ayuntamiento Constitucional de VILLA VICTORIA  
Villa-Victoria  
ELABORÓ:  
**DEPARTAMENTO DE AGUA**  
Arq. Sergio Orozco López  
NOMBRE COMPLETO

2022 2024  
H. Ayuntamiento Constitucional de VILLA VICTORIA  
VISTA BUENORIA  
Villa-Victoria  
Ing. Mauro López Gómez  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
12/Febrero/2024.