

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE AGUA POTABLE (MUNICIPAL)</b>						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
Gestión que se realiza para dar mantenimiento al sistema de agua potable municipal ya que es el que únicamente esta municipalizado						
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal 2024, Art.88, Fracción I y 91 Código Financiero del Estado de México, del Art.129, al Art. 140.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de autorización	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		15 días	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
			<input checked="" type="checkbox"/>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado y en casos de fugas de agua				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Trámite sujeto a inspección o verificación				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Copia de INE del interesado		NO	1	Bando Municipal 2024, Art.88, Fracción I y 91		
Copia del documento que avale la propiedad		NO	1			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario puede realizar su reporte acudiendo al Departamento de Agua Potable y Saneamiento o vía telefonica.</li> <li>El personal del Departamento de seguimiento inmediatamente a los reportes de fugas en Redes de distribución y Tomas domiciliarias.</li> </ol>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 día hábil				
COSTO:		Gratuito				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Se da solución al problema de acuerdo a una programación para ir desahogando los trabajos y en los casos críticos.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Obras y Servicios Públicos				Departamento de Agua Potable y Saneamiento		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Mauro López Gómez				
DOMICILIO:		CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:	Villa Victoria, Estado de México	
C.P.:		50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	2 51 52 38, 2 51 60 06	110	No aplica	<a href="mailto:direccionobras_villavictoria@hotmail.com">direccionobras_villavictoria@hotmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:		No Aplica				

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica		
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	No Aplica	No Aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En caso de fuga a dónde reporte?			
RESPUESTA:	A la Secretaria del H. Ayuntamiento y/o Departamento de Servicios Públicos.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo reparan la fuga?			
RESPUESTA:	En un tiempo máximo de 2 días			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica			
RESPUESTA:	No aplica			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				

<p>2022 2024 H. Ayuntamiento Constitucional de VILLA VICTORIA ELABORÓ: Villa Victoria Aldo Sergio Orozco López DEPARTAMENTO NOMBRE COMPLETO</p>	<p>2022 2024 H. Ayuntamiento Constitucional de VILLA VICTORIA VISTO BUENO: Villa Victoria Ing. Mauro López Gómez NOMBRE COMPLETO DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>12/Febrero/2024.</u></p>
---	--	---