



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
<b>Alta y conexión al sistema de agua potable</b>					
DESCRIPCIÓN:					
Tramite que se realiza para darse de alta en el padrón de usuarios al sistema de agua potable					
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal 2023, Art.88, Fracción I y 91 Código Financiero del Estado de México, del Art.129 al Art. 140.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Autorización para realizar tramite		VIGENCIA:	Anual	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el interesado lo solicite				
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
	ORIGINAL	COPIA(S)			
Copia de INE del interesado	NO	1	Bando Municipal 2023, Art.88, Fracción I y 91		
Copia del documento que avale la propiedad	NO	1			
Copia del último recibo de pago del predial	NO	1			
Inspección física al lugar para determinación de factibilidad de servicio					
<b>PERSONAS JURIDICO-COLECTIVAS</b>					
	ORIGINAL	COPIA(S)			
Copia de INE del interesado	NO	1	Bando Municipal 2023, Art.85, Fracción I y 88		
Copia del documento que avale la propiedad	NO	1			
Copia del último recibo de pago del predial	NO	1			
Inspección física al lugar para determinación de factibilidad de servicio					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
	ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 min		TIEMPO DE RESPUESTA:	tres días	
VIGENCIA:	Anual				
COSTO:	\$4,403.00 de acuerdo al artículo 135, fracción I del Código Financiero del Estado de México				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería municipal				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Solo aplica para usuarios del Sistema de Agua municipalizado.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Obras y Servicios Públicos			Departamento de Agua Potable y Saneamiento		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ing. Mauro López Gómez				



DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	Villa Victoria	
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
726	2 51 52 38, 2 51 60 06	110	No aplica	<a href="mailto:direccionobras_villavictoria@hotmail.com">direccionobras_villavictoria@hotmail.com</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	De impuesto predial y Agua Potable			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Maximino de Dios García			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Lázaro Cárdenas	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Villa Victoria	
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
726	2 51 52 38, 2 51 60 06	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Y de aquí a dónde voy?			
RESPUESTA:	A caja de tesorería			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo ya pagué que procede?			
RESPUESTA:	Queda registrado en el padrón de usuarios de sistema de agua potable			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica			
RESPUESTA:	No aplica			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
Tesorería Municipal				

ELABORÓ:  Arq. Sergio Orozco Lopez NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Ing. Maitiro Lopez Gomez Director de Obras y Servicios Públicos DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  20 de febrero de 2023
---	---	--