



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:				
<b>Alta y conexión al sistema de alcantarillado</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Trámite que se realiza para darse de alta en el padrón de usuarios al sistema de alcantarillado								
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal 2023, Art.88, Fracción I y 91 Código Financiero del Estado de México, del Art.129 al Art. 140.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Autorización para realizar trámite		VIGENCIA:	Anual			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	<input type="checkbox"/> No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado						
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
		ORIGINAL	COPIA(S)					
Copia de INE del interesado		NO	1	Bando Municipal 2023, Art.88, Fracción I y 91				
Copia del documento que avale la propiedad		NO	1					
Copia del último recibo de pago del predial		NO	1					
Inspección física al lugar para determinación de factibilidad de servicio								
<b>PERSONAS JURIDICO-COLETIVAS</b>								
		ORIGINAL	COPIA(S)					
Copia de INE del interesado		NO	1	Bando Municipal 2023, Art.88, Fracción I y 91				
Copia del documento que avale la propiedad		NO	1					
Copia del último recibo de pago del predial		NO	1					
Inspección física al lugar para determinación de factibilidad de servicio								
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
		ORIGINAL	COPIA(S)					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 min		TIEMPO DE RESPUESTA:	tres días				
VIGENCIA:	Anual							
COSTO:	\$1,836.00 de acuerdo al artículo 135, fracción II inciso A, del Código Financiero del Estado de México.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería municipal							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Solo usuarios de la Cabecera Municipal y Las Peñas.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Obras y Servicios Públicos				Departamento de Agua Potable y Saneamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Mauro López Gómez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	2 51 52 38, 2 51 60 06	110	No aplica	<a href="mailto:direccionobras_villavictoria@hotmail.com">direccionobras_villavictoria@hotmail.com</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Departamento de Predial y Agua Potable				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Maximino de Dios García				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Lázaro Cárdenas	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	2 51 52 38, 2 51 60 06	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué garantía hay en el servicio?				
RESPUESTA:	Que en el sistema de alcantarillado no hay problema alguno porque existe el mantenimiento de este mismo				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En caso de taparse en drenaje, en cuanto tiempo resuelven el problema?				
RESPUESTA:	En un lapso no mayor a 8 días				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué otras soluciones hay?				
RESPUESTA:	Si las condiciones de su terreno lo permiten, como opción se podría construir una fosa séptica				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
Tesorería Municipal					

ELABORÓ:  Arg. Sergio Orozco López NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO  2022 FEB 20 2024 H. Ayuntamiento Constitucional de VILLA VICTORIA Ing. Mauro López Gómez Director de Obras y Servicios Públicos DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  20 de febrero de 2023
---	---	--