



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Mantenimiento de sistema de alcantarillado					
DESCRIPCIÓN:					
Gestión que se realiza para dar mantenimiento al sistema de alcantarillado y plantas tratadoras					
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal 2023, Art.88, Fracción I y 91 Código Financiero del Estado de México, del Art.129, al Art. 140.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de autorización	VIGENCIA:	un mes	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el flujo de agua residuales sea obstruido.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
Copia de INE del interesado		NO	1	Bando Municipal 2023, Art.88, Fracción I y 91	
Presentación de solicitud		SI	1		
PERSONAS JURIDICO-COLECTIVAS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 min		TIEMPO DE RESPUESTA:	un día	
VIGENCIA:	1 año				
COSTO:	Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Por ser una gestión no existe pago alguno.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	Formar brigadas comunitarias de recolección de basura				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se da solución al problema de acuerdo a una programación y cuando existan casos críticos.				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Obras y Servicios Públicos				Departamento de Agua Potable y Saneamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Mauro López Gómez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	2 51 52 38, 2 51 60 06		110	No aplica	direccionobras_villavictoria@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde reporte que una coladera se tapó?						
RESPUESTA:	En la Secretaria del H. Ayuntamiento y/o Departamento de Servicios Públicos.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo resuelven el problema?						
RESPUESTA:	En un tiempo máximo de 1 día						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Secretaría del H. Ayuntamiento							

ELABORÓ:	VISTO BUENO 2024 H. Ayuntamiento Constitucional de VILLA VICTORIA Villa Victoria Ing. Mauro López Gómez Director de Obras y Servicios Públicos DIRECCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Arg. Sergio Orozco López NOMBRE COMPLETO		20 de febrero de 2023