



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	X
<b>Búsqueda y Rescate</b>							
DESCRIPCIÓN:							
<p>Se brinda el apoyo en los casos en que las personas se encuentren atrapados en lugares con difícil acceso a si como el rescate de cuerpos ya sean vivos o muertos se brinda el apoyo en rescate urbano, rescate terrestre, rescate de alta montaña, así como el apoyo de diferentes corporaciones para el rescate acuático.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde especifica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Numero de Reporte			VIGENCIA:	Termino del servicio	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando una persona se encuentra atrapada en cualquier lugar					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
-Nombre		ORIGINAL		COPIA(S)		Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde especifica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad.	
-Ubicación y naturaleza del problema							
-Número de personas afectadas de manera directa							
<b>PERSONAS MORALES</b>							
-Nombre		ORIGINAL		COPIA(S)		Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde especifica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad.	
-Ubicación y naturaleza del problema							
-Número de personas afectadas de manera directa							
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
-Nombre		ORIGINAL		COPIA(S)		Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde especifica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad.	
-Ubicación y naturaleza del problema							
-Número de personas afectadas de manera directa							
<b>OTROS</b>							
No aplica		ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 minuto			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
VIGENCIA:	Por evento						
COSTO:	Gratuito						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	no aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS:	no aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>En caso de rebasar los recursos del municipio, se cuenta con el apoyo de diferentes instituciones estatales.</li> <li>El tiempo de acción depende del tiempo de reacción ya que influyen las condiciones y la distancia entre el lugar de salida y el lugar del siniestro</li> </ul>						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos				Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Juan Galicia González					
DOMICILIO:	CALLE:	Carr. Federal Toluca- Zitácuaro km 46			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Jesús María			MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 horas 365 días al año			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	2516671 (Protección Civil Y Bomberos)		No aplica	No aplica	No aplica		
726	2515520 (Seguridad Pública Municipal)						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Villa Victoria Estado de México						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En cuánto tiempo llegan?						
RESPUESTA:	Depende el lugar del incidente						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con el equipo necesario?						
RESPUESTA:	El suficiente						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué hago en lo que llegan?						
RESPUESTA:	Si puede ayudar sin arriesgar si integridad física, hágalo						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NO APLICA							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. JUAN JOSÉ VELÁZQUEZ CASTRO NOMBRE COMPLETO		 C. JUAN GALICIA GONZÁLEZ NOMBRE COMPLETO	20 DE FEBRERO DE 2023.