



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

| | | | | | |
|--|--|--------------------|---|-------------------------------------|----------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | X | SERVICIO: | X |
| Simulacros, Platicas y Talleres | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | |
| Se imparten cursos en instituciones públicas y privadas así como en empresas y organizaciones no gubernamentales con la finalidad de difundir la cultura en materia de protección civil, a si mismo se imparten talleres de evacuación, primeros auxilio, búsqueda y rescate, prevención y combate de incendios, también se apoya para la realización de simulacros de cualquier hipótesis ya sea incendios, sismos, inundaciones entre otros. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34, 38 y 39 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde especifica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Numero de Reporte | | | VIGENCIA: | Termino del servicio |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | No Aplica | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Creación de programas internos de protección civil, o actualización de conocimientos | | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| -Solicitud - copia de credencial, -un lugar con espacio | ORIGINAL | COPIA(S) X | Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde especifica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad. | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | |
| -Solicitud - copia de credencial, -un lugar con espacio | ORIGINAL | COPIA(S) X | Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde especifica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad. | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| -Solicitud - copia de credencial, -un lugar con espacio | ORIGINAL | COPIA(S) X | Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde especifica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad. | | |
| OTROS | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 10 minutos | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Programación 5 días de anticipación | |
| VIGENCIA: | Por evento | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | Equipo suficiente proporcionado por el Ayuntamiento | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---|---------------------|-----------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos | | | | Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | C. Juan Galicia Gonzales | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Carr. Federal Toluca- Zitácuaro km 46 | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | Jesús María | | | MUNICIPIO: | Villa Victoria | | |
| C.P.: | 50960 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | 24 horas 365 días al año | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 726 | 2516671 (Protección Civil Y Bomberos) | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | |
| 726 | 2515520 (Seguridad Pública Municipal) | | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No Aplica | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No Aplica | | | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica | |
| COLONIA: | No Aplica | | | MUNICIPIO: | No Aplica | | |
| C.P.: | No Aplica | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | No Aplica | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| | No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Villa Victoria Estado de México | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cuánto tiempo necesitan? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Depende del curso que se requiera | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Tiene algún costo? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Ninguno solo la disposición | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | No Aplica | | | | | | |
| RESPUESTA: | No Aplica | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| No Aplica | | | | | | | |

| | | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: |  | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <i>C. Juan José Velázquez Castro</i> |  | | 20 DE FEBRERO DE 2023. |
| C. JUAN JOSÉ VELÁZQUEZ CASTRO | UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS | C. JUAN GALICIA GONZÁLEZ | |
| NOMBRE COMPLETO | | NOMBRE COMPLETO | |