



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	X
Traslados Programados							
DESCRIPCIÓN:							
Apoyos a la ciudadanía en general, en los casos que se tenga que acudir a alguna institución de salud por cita médica, rehabilitación, apoyándolos en el traslado a nivel municipal, estatal y nacional, ya sea en ambulancia o alguna otra unidad.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde específica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad.						
DOCUMENTO A OBTENER:	Numero de Reporte				VIGENCIA:	Termino del servicio	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se tengan programada una cita médica o una cita de rehabilitación.						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
- hoja de recepción u hoja de cita		ORIGINAL	COPIA(S) X	Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde específica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad.			
PERSONAS MORALES							
- hoja de recepción u hoja de cita		ORIGINAL	COPIA(S) X	Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde específica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
- hoja de recepción u hoja de cita		ORIGINAL	COPIA(S) X	Lo dispuesto en el artículo 7, 8, 34 del reglamento municipal de protección civil y 210 del Bando Municipal 2023 donde específica que protección civil acudirá en apoyo a la ciudadanía ante cualquier emergencia o eventualidad.			
OTROS							
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Programación con 5 días de anticipación			
VIGENCIA:	Por evento						
COSTO:	Gratuito, en casos combustible						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se depende del apoyo del combustible del sistema DIF municipal o tesorería municipal.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos				Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Juan Galicia González					
DOMICILIO:	CALLE:	Carr. Federal Toluca- Zitácuaro km 46			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Jesús María			MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 horas 365 días al año			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	2516671(Protección Civil Y Bomberos)		No aplica	No aplica	No aplica		
726	2515520 (Seguridad Pública Municipal)						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Villa Victoria Estado de México						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Nos esperan a que termine la cita?						
RESPUESTA:	Claro que si						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Está equipada su ambulancia?						
RESPUESTA:	A un 50 %						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	 UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. JUAN JOSÉ VELÁZQUEZ CASTRO NOMBRE COMPLETO		 C. JUAN GALICIA GONZÁLEZ NOMBRE COMPLETO	20 DE FEBRERO DE 2023.