



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	x
Atención a llamadas de emergencia					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		CSPM - 001	
Atender de manera eficaz cualquier situación que ponga en riesgo la estabilidad de una escena, o persona que requiera de ayuda experta para su resolución					
FUNDAMENTO LEGAL:		Capítulo III, artículo 24 del Reglamento Interno de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal. Artículo 23, fracciones 1, 11, Artículo 187, del Bando Municipal 2024.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se presenta una emergencia			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		Si			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Nombre 2.- Domicilio 3.- Edad		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	Capítulo III, artículo 24 del Reglamento Interno de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Nombre 2.- Domicilio 3.- Edad		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	Capítulo III, artículo 24 del Reglamento Interno de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Nombre 2.- Domicilio 3.- Edad		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	Capítulo III, artículo 24 del Reglamento Interno de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		Realizar llamada vía telefónica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		Inmediato			
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico No Aplica			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		No aplica			



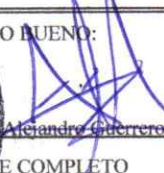


GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder se sirve

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Comisaria de Seguridad Pública Municipal				Comisaria de Seguridad Pública Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. en D. P. Cesar Alejandro Guerrero García					
DOMICILIO:	CALLE:	El Encino			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		24 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	2515520		N/A	N/A	comisaria.villa.victoria@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		N/A	N/A	Sin información		
FORMA(S) DE DESCARGABLES:		No Aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo levantar un acta?						
RESPUESTA:	¿De qué tipo? Y de acuerdo al tipo de falta y/o delito se canaliza a la institución correspondiente						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda para brindarme el apoyo?						
RESPUESTA:	De acuerdo donde se esté ubicado y el tipo de emergencia se atiende de manera inmediata						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 L. en D. Esteban Sánchez de la Cruz Enlace	 Mtro. Cesar Alejandro Guerrero García NOMBRE COMPLETO		10 / 02 / 2024.