

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Atención a Niñas, Niños y Adolescentes para la implementación de políticas públicas y demás acciones que prevean la universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad en el goce de sus derechos.			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
Orientación, recepción y canalización de quejas, opiniones y sugerencias de niñas, niños y adolescentes, cuando estos consideren que existe una vulnerabilidad a sus derechos por cualquier persona.			
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 102, fracción II, de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México, Bando Municipal 2023, artículos 121, 122 y 123	
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: siopinna.vv@gmail.com
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición de interesado o cuando se conozca un caso de vulnerabilidad del menor	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica	
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
PERSONAS FÍSICAS			
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S) No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S) No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		No aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato	
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica	
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Ninguno	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del H. Ayuntamiento		Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. en D. Laura Colín Santana.			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas s/n	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas, Sábado de 09:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01726	25 1 52 38	102	01726 25 160 05	Siopinna.vv.@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	SEPINNA en el Estado de México				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtro. Daniel Cuellar Martínez				
DOMICILIO:	CALLE:	Hacienda de Huatulco	NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	Vicente Guerrero	MUNICIPIO:	Toluca		
C.P.:	50110	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	2 10 52 96	No aplica	No aplica	sepinna@edomex.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Hasta qué edad son considerados niños o adolescentes?				
RESPUESTA:	Niño: desde el nacimiento hasta los 12 años Adolescente: desde los 12 hasta menos de 18 años				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo denunciar a quien me maltrate?				
RESPUESTA:	Si				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Para denunciar puedo acudir solo o con un familiar?				
RESPUESTA:	Puedes acudir solo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:  MTRA. EN D. LAURA COLIN SANTANA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  MTRA. EN D. LAURA COLIN SANTANA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 - MARZO - 2024
---	---	--



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del H. Ayuntamiento				Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtra. en D. Laura Colín Santana.			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas s/n		NO. INT. Y EXT.:	No aplica		
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Villa Victoria			
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas, Sábado de 09:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01726	25 1 52 38		102	01726 25 160 05	Siopinna.vv.@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	SEPINNA en el Estado de México						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtro. Daniel Cuellar Martínez						
DOMICILIO:	CALLE:	Hacienda de Huatulco		NO. INT. Y EXT.:	108		
COLONIA:	Vicente Guerrero		MUNICIPIO:	Toluca			
C.P.:	50110	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2 10 52 96		No aplica	No aplica	sepinna@edomex.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Hasta qué edad son considerados niños o adolescentes?						
RESPUESTA:	Niño: desde el nacimiento hasta los 12 años Adolescente: desde los 12 hasta menos de 18 años						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo denunciar a quien me maltrate?						
RESPUESTA:	Si						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Para denunciar puedo acudir solo o con un familiar?						
RESPUESTA:	Puedes acudir solo						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 - MARZO - 2024
MTRA. EN D. LAURA COLIN SANTANA	MTRA. EN D. LAURA COLIN SANTANA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	