



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Queja ciudadana en el desempeño de los elementos de seguridad pública municipal.			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	CSPM - 004	
Evitar el abuso de autoridad por parte de los elementos de Seguridad Pública y tener buena imagen ante la sociedad.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Capítulo III, artículo 24 del Reglamento Interno de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal. Artículo 23, fracciones 1, 11, Artículo 187, del Bando Municipal 2024.		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	AGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se presenta alguna situación que para el ciudadano sea violatoria de algún derecho.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	Si		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Nombre 2.- Domicilio 3.- Edad	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	Capítulo III, artículo 24 del Reglamento Interno de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1.- Nombre 2.- Domicilio 3.- Edad	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	Capítulo III, artículo 24 del Reglamento Interno de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.- Nombre 2.- Domicilio 3.- Edad	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	Capítulo III, artículo 24 del Reglamento Interno de la Comisaría de Seguridad Pública Municipal
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	Acudir a la oficina de la Comisaría Solicitar audiencia con el titular		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Inmediato		
COSTO:	Gratuito Fundamento Jurídico No Aplica		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DONDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	No aplica		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Comisaria de Seguridad Pública Municipal				Comisaria de Seguridad Pública Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. en D. P. Cesar Alejandro Guerrero Garcia			
DOMICILIO:	CALLE:	El Encino	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Villa Victoria		
C.P.:	50960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:	24 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	2515520	N/A	N/A	comisaria.villa.victoria@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	Sin información	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo levantar un acta?				
RESPUESTA:	¿De qué tipo? Y de acuerdo al tipo de falta y/o delito se canaliza a la institución correspondiente				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda para brindarme el apoyo?				
RESPUESTA:	De acuerdo donde se esté ubicado y el tipo de emergencia se atiende de manera inmediata				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10 / 02 / 2024.
L. en D. Esteban Sánchez de la Cruz Enlace	Villa Victoria Mtro. en D. P. Cesar Alejandro Guerrero Garcia NOMBRE COMPLETO	